

Datenschutzrichtlinie

Datenverarbeitung

Die Auftragsabwicklung erfolgt innerhalb der Firma Telesysteme-Lenz mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Vertragspartner erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung von Daten, die der Firma Telesysteme-Lenz im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt geworden ist und zur Auftragsabwicklung notwendig sind. Der Vertragspartner ist ferner damit einverstanden, dass die Firma Telesysteme-Lenz die aus der Geschäftsbeziehung mit ihm erhaltenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke verwendet und soweit im Rahmen des normalen Geschäftsganges erforderlich, an die Hersteller und Lieferanten der verkauften Waren weiter gibt (z.B.: Garantiebestimmungen, Lizenzbestimmungen)

Die Firma Telesysteme-Lenz behält sich vor, zum Zwecke der Bonitätsprüfung des Vertragspartners für Wirtschaftsauskünfte oder bei Kreditversicherungen Auskünfte hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Vertragspartners einzuholen und ihnen Daten (beschränkt auf den Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu melden. Die Datenübermittlung erfolgt nur, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma Telesysteme-Lenz erforderlich ist und schützenswerte Belange des Vertragspartners nicht beeinträchtigt werden. Hierbei wird die Firma Telesysteme-Lenz die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit der Firma Telesysteme-Lenz (z.B.: in mündlicher sowie schriftlicher Form, Fax, E-Mail, SMS, Messenger) werden die Angaben des Vertragspartners zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Verwenden personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen eine Person identifiziert und kontaktiert werden kann.

Wenn Sie mit der Firma Telesysteme-Lenz Kontakt aufnehmen, werden Sie gebeten, personenbezogene Daten anzugeben. Die Firma Telesysteme-Lenz kann diese personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen austauschen und sie nach den Vorschriften der Datenschutzrichtlinie nutzen. Die Firma Telesysteme-Lenz kann solche Daten auch mit anderen Informationen verbinden z.B.: um Waren, Dienstleistungen, Inhalte und Werbung anzubieten oder zu verbessern. Der Vertragspartner ist nicht gezwungen, die angeforderten personenbezogenen Daten anzugeben. In diesem Fall ist es der Firma Telesysteme-Lenz nicht möglich dem Vertragspartner die Dienstleistungen der Firma Telesysteme-Lenz oder seiner Vertragspartner in vollen Umfang anzubieten.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben

- Wenn der Vertragspartner Ware kauft, Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder Kontakt mit der Firma Telesysteme-Lenz aufnimmt, können eine Vielzahl von Daten erhoben werden, einschließlich Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Informationen zur bevorzugten Kontaktaufnahme und Kreditkarteninformationen usw.
- Diese Daten werden zur Bearbeitung der Anfragen des Vertragspartners, zur Bereitstellung von Dienstleistungen sowie zum Erstellen von Angeboten, Rechnungen usw. verwendet.

Wie werden personenbezogene Daten genutzt

- Personenbezogenen Daten, die von der Firma Telesysteme-Lenz erhoben werden, erlauben es den Vertragspartner über Softwareupdates, Rabatte etc. zu informieren.
- Personenbezogene Daten unterstützen die Firma Telesysteme-Lenz bei der Bereitstellung, Erbringung und Verbesserung von Waren und Dienstleistungen.
- Personenbezogene Daten werden dazu genutzt, um wichtige Mitteilungen zu versenden.
- Personenbezogene Daten werden für interne Zwecke genutzt z.B.: Buchprüfung, Kommunikationsverbesserung mit dem Vertragspartner.
- Mit ausdrücklicher Zustimmung der Vertragspartner dürfen Daten darüber erhoben werden, wie Waren genutzt werden, um damit Entwicklern bei der Verbesserung ihrer z.B.: Apps, Software oder Hardware zu unterstützen.
- Werden nicht personenbezogene Daten mit personenbezogenen Daten verknüpft, werden diese Daten (solange sie verknüpft sind) als personenbezogene Daten behandelt.

Cookies und andere Technologien

In E-Mail-Nachrichten der Firma Telesysteme-Lenz oder deren Vertragspartner werden sogenannte „Click-Through-URL“, die direkt zu Inhalten auf Webseiten führen verwendet.

Weitergabe an Drittanbieter

Die Firma Telesysteme-Lenz kann bestimmte personenbezogene Daten an Vertragspartner weitergeben, die mit der Firma Telesysteme-Lenz zusammenarbeiten, um Waren und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, um Waren, Dienste oder Werbung zu erbringen oder zu verbessern. Die Firma Telesysteme-Lenz hat keine Einflussnahme auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Vertragspartner.

Dienstanbieter

Die Firma Telesysteme-Lenz gibt personenbezogene Daten an Unternehmen weiter, die Dienstleistungen erbringen z.B.: Verarbeitung von Informationen, Kreditgewährung, Ausführung von Kundenbestellungen, Lieferung an Vertragspartner, Verwaltung und Pflege von Kundendaten, Erbringung einer Dienstleistung, die Bewertung von Interessen an Produkten, Leistungen und die Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit. Diese Unternehmen sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Andere Dritte

Die Firma Telesysteme-Lenz kann aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen, rechtlichen Verfahren, Rechtsstreitigkeiten und/oder Aufforderungen von öffentlichen und Regierungsbehörden innerhalb oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes – personenbezogene Daten offenlegen. Desweiteren kann die Firma Telesysteme-Lenz Daten über Vertragspartner offenlegen, wenn dies für die nationale Sicherheit, den Gesetzesvollzug oder andere öffentliche Interessen notwendig oder angemessen ist.

Es können ebenfalls Daten über Vertragspartner offengelegt werden, wenn die Geschäftsbedingungen der Firma Telesysteme-Lenz durchgesetzt werden müssen oder um Geschäftstätigkeiten der Firma Telesysteme-Lenz zu schützen. Darüber hinaus übermittelt die Firma Telesysteme-Lenz im Fall einer Sanierung, eines Zusammenschlusses oder eines

Verkaufs sämtliche personenbezogenen Daten, die erhoben wurden sind, gegebenenfalls an den betreffenden Drittanbieter.

Integrität und Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Die Firma Telesysteme-Lenz bewahrt personenbezogene Daten solange wie notwendig auf, um die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke zu erfüllen, soweit nicht eine längere Aufbewahrungsfrist durch Gesetze verlangt oder erlaubt ist.

Auskunft über personenbezogene Daten

Das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung kann über den direkten Kontakt mit der Firma Telesysteme-Lenz geltend gemacht werden.

Unternehmensweite Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten

Zur Gewährleistung der Sicherheit personenbezogener Daten, werden Richtlinien über die Persönlichkeitsrechte und Sicherheitsvorkehrungen allen Mitarbeitern der Firma Telesysteme-Lenz bekannt gegeben und streng umgesetzt.

Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen zur Datenschutzrichtlinie oder zur Datenverarbeitung haben Sie die Möglichkeit Kontakt mit der Firma Telesysteme-Lenz aufzunehmen.

Die Firma Telesysteme-Lenz ist berechtigt, die Datenschutzrichtlinie zu ändern. Werden wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktuellen Version der Datenschutzrichtlinie auf der Website der Firma Telesysteme-Lenz veröffentlicht.